



Afdeling dienstencheques
Hommelweg 1
8800 Roeselare
Be 0841.800.345
Erkenningsnummer: 05400
Tel: 0492/65.96.30
Fax: 051/62.50.90
E-mail: info@procleaning.be
www.procleaning.be

Openingsuren kantoor:

Roeselare: Elke werkdag van 08u30 tot 17u.
(enkel op afspraak)

Telefonische bereikbaarheid:

Elke werkdag: van 08u30 tot 17u00

uitzondering op woensdag van 08u30-15u00

Kantoorverantwoordelijke / zaakvoerder: Vindevogel Koen

Geachte klant, gebruiker,

Vooraleer van start te gaan bij onze dienst, willen wij graag nog enkele belangrijke zaken aan u meedelen om zo een goede en vlotte werking te kunnen garanderen.

1) **Takenpakket**

Het gebruik van de dienstencheques kan enkel voor **privé-doeleinden**. Dit houdt in dat enkel taken van huishoudelijke aard mogen uitgevoerd worden, zoals het schoonmaken van de woning, ramen lappen, wassen en strijken,... en dit bij particulieren thuis. Het schoonmaken van handelszaken, algemene delen van appartementen,... mogen niet uitgevoerd worden in het kader van dienstencheques!!

2) **Achterstand dienstencheques**

De maximale achterstand van dienstencheques die wordt toegelaten, is drie poetsbeurten of met ander woorden: wanneer u als klant 3 maal opeenvolgend geen dienstencheques ter beschikking hebt voor uw huishoudhulp, dan kan PROcleaning haar activiteiten stopzetten en dit tot aanzuivering van de dienstencheques.

3) **Vakantieperiodes van uwentwege**

Wanneer u in vakantie gaat, vragen wij ons hier TIJDIG, maar ook SCHRIFTELIJK van te verwittigen.

Met TIJDIG bedoelen wij dat uw vakantie ons moet bereiken en dit 5 werkdagen voor de startdatum van uw vakantie. Met uitzondering van de vakantieperiodes juni-juli-augustus vragen wij u uw vakantie naar ons toe te bezorgen vóór 31 mei van ditzelfde jaar. Bij laattijdige verwittiging kunnen de verloren uren van uw huishoudhulp aangerekend worden.

SCHRIFTELIJK: uw verlofaanvraag naar ons toe moet altijd SCHRIFTELIJK gebeuren. Dit kan door het sturen van een e-mail rechtstreeks naar onze dienst toe, of door het invullen van het

document dat u hier in bijlage terug vindt om uw verlof aan te vragen. Dit document kunt u rechtstreeks naar ons toesturen of meegeven met de huishoudhulp die bij u langskomt.

4) Vakantie- en ziekteperiodes van uw poetshulp

Bij ZIEKTE van uw huishoudhulp, is deze verplicht u te informeren betreffende zijn/haar ziekteperiode en dit vóór aanvang van de normale werktijden. Hierbij moet u eveneens de vraag gesteld worden of u een eventuele vervanging had gewenst tijdens de afwezigheid van uw huishoudhulp. Het is dan ook de werknemer die ons op de hoogte stelt van uw vraag tot vervanging.

Bij VAKANTIE van uw huishoudhulp, is deze verplicht u tijdig op de hoogte te stellen van zijn/haar verlof. Dit gebeurt aan de hand van de daarvoor voorziene documenten die de werknemer bij zich heeft. Daarnaast is het ook hun plicht om u het document "aanvraag vervanging", die u ook in deze bundel in bijlage vindt, te laten invullen indien u een eventuele vervanging wenst tijdens de afwezigheid van uw huishoudhulp.

5) Collectieve sluitingsperiode en feestdagen

Om een goede werking te garanderen, wensen wij u als dienst op de hoogte te stellen van de feestdagen en ons collectief verlof voor 2024:

Feestdagen 2024

Zoals de Belgische wetgeving het voorschrijft mag er niet gewerkt worden op feestdagen. Hieronder kunt u reeds het overzicht terugvinden op welke data er NIET mag gewerkt worden:

Nieuwjaar 2024	01 januari 2024 (maandag)
Paasmaandag	01 april 2024 (maandag)
Dag van de Arbeid	01 mei 2024 (woensdag)
O.-L.- Heer Hemelvaart	09 mei 2024 (donderdag)
Pinkstermaandag	20 mei 2024 (maandag)
Nationale feestdag	21 juli 2024 (zondag)
O.-L.-Vrouw Hemelopneming	15 augustus 2024 (donderdag)
Allerheiligen	1 november 2024 (vrijdag)
Wapenstilstand	11 november 2024 (maandag)
Kerstmis	25 december 2024 (woensdag)

Opgelet: feestdagen die vallen in het weekend, zullen verplaatst worden! Hieronder vindt u alvast een overzicht:

- **De feestdag van zondag 21 juli 2024 wordt verplaatst naar vrijdag 16 augustus 2024.**

Ook op deze dagen mag er geen arbeid verricht worden !!!

2.2 Collectieve sluiting

In **2024** wordt er een **periode van collectieve sluiting** voorzien. Deze periode **van dinsdag 24 december 2024 tot en met woensdag 1 januari 2025.**

Op donderdag **2 januari 2025** wordt het **werk terug aangevat.**

Gelieve rekening te houden dat er binnen deze periode van collectieve sluiting geen arbeid verricht mag worden!

Bij eventuele vragen, aarzel niet om onze dienst te contacteren,

Hopend op een goede samenwerking,

Koen Vindevogel
Zaakvoerder PROcleaning